

Políticas de privacidad

Con fundamento en los artículos 15 y 16, de la Ley Federal de Protección de Datos personales en posesión de particulares hacemos de su conocimiento que **LLANTERA ATLAS** con domicilio ubicado **en Aries 16, San Antonio el Llanito, Ocoyoacac Estado de México CP 52757**, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades:

- ✚ Proveer los servicios y productos que ha solicitado;
- ✚ Notificarle sobre nuevos productos y servicios que tengan relación con los ya contratados o adquiridos;
- ✚ Comunicarle sobre cambios de los mismos;
- ✚ Elaborar estudios y programas para determinar hábitos de consumo;
- ✚ Realizar evaluaciones de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de ellos;
- ✚ Evaluar la calidad de servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades antes mencionadas requerimos obtener los siguientes datos personales:

1. Nombre completo:
2. Edad,
3. Sexo,
4. Domicilio,
5. Teléfono fijo,
6. Teléfono móvil,
7. Correo electrónico,
8. Datos de tarjetas de crédito
9. **Nombre de empresa o Razon Social**

Datos personales Sensibles

LLANTERA ATLAS, solo recopila INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES sensible, cuando las personas pertinentes nos proporcionan voluntariamente esta información, o cuando dicha información es requerida o permitida por la ley y/o normas aplicables, para ser recopilada. La información sensible incluye INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES sobre el origen racial o étnico, creencias políticas, afiliación sindical, creencias religiosas, filosóficas o creencias similares, salud física o mental, vida sexual o antecedentes penales. Por favor, sea discreto cuando proporcione INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES sensible a **LLANTERA ATLAS**, y bajo cualquier circunstancia, no proporcione INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES a **LLANTERA ATLAS**, a menos que consienta a **LLANTERA ATLAS**, el uso de dicha información para sus fines comerciales legítimos y consienta el almacenamiento de dicha información en las bases de datos de **LLANTERA ATLAS**. Si tiene alguna pregunta sobre lo aquí señalado por favor contacte al departamento de protección de datos personales de **LLANTERA ATLAS**, en la dirección indicada a continuación: **en Aries 16, San Antonio el Llanito, Ocoyoacac Estado de México CP 52757**;

Finalidades del tratamiento

Generalmente, nuestra intención es recopilar sólo la INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES que es proporcionada voluntariamente por los Usuarios, para que podamos ofrecer información y/o servicios a esos. Por favor revise este Aviso de Privacidad para conocer más sobre cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos la INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES que hemos obtenido. **LLANTERA ATLAS**, generalmente recopila sólo la INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES necesaria para realizar la solicitud del Usuario. Cuando adicionalmente, se solicite INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES, se le notificará en el momento de la recopilación.

Intercambio y transferencia de INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES

Nosotros no compartimos INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES con terceros ni afiliados, excepto cuando sea necesario para nuestras necesidades profesionales y empresariales legítimas, para llevar a cabo sus solicitudes, y/o según lo requerido o permitido por la ley o normas profesionales.

En algunos casos, LLANTERA ATLAS, también puede compartir INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES acerca de usted con varias empresas externas o proveedores de servicios o vendedores que trabajan en nuestro nombre para ayudar a satisfacer sus peticiones. Dichas transferencias serán notificadas en cada uno de los Avisos de Privacidad que sean aplicables al tratamiento del que se trate.

Asimismo, LLANTERA ATLAS, puede transferir cierta INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES a otras Firmas miembro de LLANTERA ATLAS, o a empresas externas que trabajen con nosotros o en nuestro nombre. LLANTERA ATLAS., también puede almacenar INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES en una jurisdicción distinta de donde usted está basado. Al proporcionar INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES en la aplicación móvil de LLANTERA ATLAS, los visitantes dan su consentimiento a esta transferencia y/o almacenamiento de sus datos.

LLANTERA ATLAS, también puede revelar INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES en relación con la venta, cesión u otra transferencia del negocio del sitio al que se refieren los datos, con el fin de responder a las solicitudes de los organismos gubernamentales u otro tipo de autoridad o cuando así lo requieran las leyes aplicables, órdenes judiciales o regulaciones gubernamentales. Estas revelaciones también pueden ser necesarias para la privacidad de datos o auditorías de seguridad y/o para investigar o responder a una queja o amenaza de seguridad. LLANTERA ATLAS., no vende INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES a terceros. Además, LLANTERA ATLAS., no transferirá la INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES que usted proporcione a terceros para su propio uso de marketing directo.

Niños

LLANTERA ATLAS, entiende la importancia de proteger la privacidad de los menores, especialmente en un entorno en línea. En particular, nuestros sitios no están diseñados intencionalmente para o direccionado a menores de 17 (diecisiete) años. Nuestra política como Firma, es nunca recopilar o mantener información sobre cualquier persona menor de 17 (diecisiete) años, excepto como parte de un contrato para proporcionar servicios profesionales.

Transferencia

LLANTERA ATLAS, podrá transferir su INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES : a) con autoridades competentes; b) empresas afiliadas o subsidiarias de LLANTERA ATLAS, ; c) terceros o proveedores de productos o servicios con los que LLANTERA ATLAS, haya celebrado un contrato respectivo para procurar y proteger la confidencialidad y seguridad de su INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES .

Lo anterior, con la finalidad de dar cumplimiento a las diversas obligaciones derivadas del uso de este sitio web, sin perjuicio de las excepciones que señale la Ley u otra legislación vigente y aplicable.

LLANTERA ATLAS, utiliza procedimientos físicos, tecnológicos y administrativos apropiados para proteger su INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES , que son resguardados en bases de datos controladas y con acceso limitado.

Seguridad de los Datos e Integridad

LLANTERA ATLAS, cuenta con políticas y procedimientos de seguridad razonables para proteger la INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES contra pérdidas, usos indebidos, alteraciones o destrucción, no autorizados. Sin embargo, a pesar de los mejores esfuerzos de LLANTERA ATLAS, la seguridad no puede estar absolutamente garantizada contra todas las amenazas. En la medida de nuestras posibilidades, el acceso a su INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES se limita a aquellos que tienen una necesidad de conocerla. Los individuos que tienen acceso a los datos o la INFORMACIÓN

PERSONAL O DATOS PERSONALES, se les requiere mantener la confidencialidad de dicha información. También hacemos esfuerzos razonables para retener la INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES sólo durante el tiempo que la información sea necesaria para cumplir con solicitudes individuales o hasta que los Usuarios pidan que la información sea eliminada.

Medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO

En cualquier momento usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición (Derechos ARCO) respecto al tratamiento de su INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES y/o Datos Personales, ya sea por sí mismo o por medio de su representante legal. Para tal efecto y de conformidad con el artículo 29 de la LFPDPPP, podrá enviar su solicitud de Derechos ARCO al correo electrónico del área de protección de datos personales de **LLANTERA ATLAS: gerencia.administrativa@llantera-atlas.com**, la cual deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Su nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del usted como titular de los Datos Personales;
- III. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de sus derechos ARCO, y;
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

Opciones y medios para revocar el consentimiento y/o limitar el uso o divulgación de los datos personales

Además de los mecanismos previamente señalados respecto a la inhabilitación de ciertas herramientas mientras Usted navega en la aplicación móvil, Usted podrá optar en cualquier momento, durante el tratamiento de su INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES, por manifestar su intención de limitar el uso o divulgación de su INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS

PERSONALES. Asimismo, Usted podrá revocar su consentimiento respecto al tratamiento de su INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES, salvo que se requiera continuar con el tratamiento en virtud del cumplimiento de una obligación legal impuesta a LLANTERA ATLAS, en su carácter de Responsable, o bien, cuando el consentimiento no sea exigible en términos de lo dispuesto por los artículos 10 y 37 de la LFPDPPP.

Para tal efecto, ponemos a su disposición el correo electrónico del área de Protección de Datos Personales de LLANTERA ATLAS: gerencia.administrativa@llantera-atlas.com

Los procedimientos y medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios a este Aviso de Privacidad

En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, LLANTERA ATLAS, lo hará del conocimiento público a través de su sitio oficial de Privacidad que se encuentra en la propia aplicación móvil, para que usted como titular de la INFORMACIÓN PERSONAL O DATOS PERSONALES o los Datos Personales tome las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos. En tal caso, indicaremos la fecha en la cual se haya actualizado y/o realizado alguna modificación a este Aviso de Privacidad.

Preguntas a la política y su ejecución

LLANTERA ATLAS, se compromete a proteger la privacidad en línea de su información personal. Si tiene preguntas o comentarios acerca de nuestra administración de su información de identificación personal, por favor contáctenos a gerencia.administrativa@llantera-atlas.com; También puede utilizar esta dirección para comunicarnos cualquier preocupación que pueda tener con respecto al cumplimiento de nuestro Aviso de Privacidad para Usuarios de la aplicación móvil de LLANTERA ATLAS